



MEDIEN - INFORMATION

Mehrwert für Kunden und Händler

Netzgiganten erstellen Online-Produktregistrierung

STUTTGART – Die E-Business-Agentur Netzgiganten hat die Online-Produktgarantie-Registrierung der MAFELL AG als Java-Enterprise-Anwendung neu erstellt. Gemeinsam mit den Marketing-Verantwortlichen der MAFELL AG haben die Netzgiganten das Konzept entwickelt, die Seiten entworfen sowie wesentliche Schlüsselfunktionen programmiert.

Händler und Handwerker können unter www.mafell-garantie.de MAFELL Holzbearbeitungs-Maschinen registrieren. Beiden Gruppen ist der Zugang mit unterschiedlichen Nutzerrechten möglich. Ist der Handwerker angemeldet, kann er seine MAFELL Maschinen einfach durch Eingabe der Artikel- und der Maschinen-Nummer registrieren. Händler haben darüber hinaus die Möglichkeit, für eine bessere Planung von Vertriebs- oder Marketingaktionen auch Kundenprofile anzulegen.

Per Mausklick sind in der Online-Registrierung alle Daten, wie Gerätetyp, Kaufdatum, Registrierungsdatum, Name und Adresse, schnell abrufbar. Die Daten sind tabellarisch dargestellt. Handwerker haben so alle registrierten Maschinen mit Garantiedatum auf einen Blick. Dadurch entfällt das aufwändige Abheften und spätere Suchen der Kaufbelege im Garantiefall.



NETZGIGANTEN

Für MAFELL ermöglicht die Online-Produktgarantie-Registrierung eine maschinenbezogene Garantiebestätigung. Das sorgt für eine unkomplizierte Handhabung, sollte die Garantieleistung in Anspruch genommen werden.

Die Netzgiganten GmbH steht für den Kompetenzbereich E-Business und IT-Solutions von LässigMüller Kommunikation. Die IT-Spezialisten und Webdesigner sind Partner bei datenbankbasiertem Publishing, webbasierten Informations- und Managementsystemen, Internetshops, Internetauftritten, aber auch bei Multimedia-Animationen und -Produkten.

Der von den Agenturgründern Volker Lässig und Erik Müller geführte Verbund LässigMüller Kommunikation mit 50 Mitarbeitern umfasst die rechtlich eigenständigen Unternehmen Werbeagentur, Netzgiganten (E-Business- und IT-Lösungen), Public Relations sowie Octopus (Event- und POS-Dienstleistungen).

Ihr Ansprechpartner:

Volker Simon

Telefon +49 711/248922-10

Telefax +49 711/248922-20

E-Mail volker.simon@lmpr.de

LässigMüller Public Relations GmbH

Gerokstraße 6

70188 Stuttgart

www.lmpr.de